Módulo 02

Monitoramento Usina – Athon Energia

**Conteúdos:**

1. Introdução:

Esse módulo trata dos procedimentos operacionais aplicáveis ao monitoramento de usinas com foco em segurança patrimonial e uso intensivo de monitoramento. O operador é responsável por agir de forma rápida, eficiente e de acordo com protocolos estabelecidos em situações de sinistro, folhas técnicas, interrupções no sistema de vídeo, quedas de energia e ocorrências que exijam o envolvimento de forças externas.

1. Alarme de Sinistro

**O que é?**

Alarme gerado automaticamente por sensores ou manualmente por operadores, indicando uma possível situação crítica, como invasões, donos físicos, ameaças ou ocorrências suspeitas

**Procedimentos:**

- Verificar a imagem correspondente ao evento, se disponível

- Caso não haja alterações visíveis, considerar disparo falso

- Na ausência de visibilidade da causa, mas com sinais suspeitos, encaminhar equipe de pronto atendimento para verificação no local

- Se identificado sinistro pelas imagens, seguir a cronologia de acionamento

- A ausência de imagem não invalida o acionamento de apoio, se houver indício relevante

1. Tratamento de Casos de Queda de Energia

**Procedimentos:**

- Confirmar a falha pelo sistema

Verificar sistemas auxiliares, se disponíveis

- Identificar se a folha é parcial ou total

- Acionar a equipe local para verificação presencial

- Avaliar o impacto da queda nos seguintes sistemas:

* Videomonitoramento
* Alarmes
* Iluminação de segurança
* Controle de acesso
* Notificar a gestão central e registrar o evento no sistema

1. Cronologia de Acionamento – Responsáveis em Campo

**Ordem de acionamento em eventos com necessidade de verificação ou resposta física:**

- Equipe de pronto atendimento (vigilante ou técnico local)

- Polícia Militar (quando não houver ameaça à integridade física ou patrimônio)

- Mantenedor técnico (casos de falhas estruturais ou técnicas)

- Responsável do cliente (para ciência e validação de ações estratégicas)

1. Cronologia de Acionamento – Gestão Central

**Ordem:**

- Supervisão

- Coordenação

- Gerência

Cada nível atua conforme a gravidade e complexidade da ocorrência, autorizando medidas corretivas, reforços e contato com instituições externas

1. Acionamento de Pronta Resposta (Polícia ou Equipe de Preservação)

**Quando acionar:**

- Invasão confirmada ou furto em andamento

- Ameaça direita à integridade física de pessoas ou estruturas

- Presença suspeita com potencial de risco

**Procedimentos:**

- Ligar para a Polícia Militar local

- Informar nome da usina, localização exata, tipo de ocorrência e horário estimado

- Informar imediatamente a gestão central

- Registrar a tentativa de contato, incluindo nome do atendente

1. Quando a Polícia não responder ou não estiver disponível

**Procedimentos:**

- Repetir o contato pelo menos duas vezes

- Registrar tentativas e informações do atendimento

- Acionar alternativas:

* Supervisão local
* Equipe de pronta resposta da empresa
* Implementar plano de contingência:

- Reforço de vigilância

- Isolamento de áreas vulneráveis

- Comunicação constante com o operador central

1. Queda total do sistema de monitoramento de vídeo

**Procedimentos:**

- Tentar reinicio remoto

-Acionar equipes de TI e manutenção

- Notificar imediatamente a gestão central

- Iniciar plano de contingência:

- Proteção física de acessos

- Reforço de vigilância humana

- Uso de comunicação alternativa

- Manter registro detalhado de todas as ações tomadas